

Politique en matière de cookies

Table des matières



| | |
|--|---|
| Introduction | 3 |
| À quelles fins utilisons-nous des cookies? | 3 |
| Compte rendu des cookies | 4 |

Introduction



Sur ce site web, nous avons recours à des cookies, des balises pixels et d'autres techniques similaires (ci-après conjointement dénommées : cookies). Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé simultanément aux pages de ce site web et/ou applications Flash et est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur par le biais de votre navigateur. Tant Roompot que d'autres parties avec lesquelles nous travaillons peuvent placer des cookies sur les appareils à partir desquels vous visitez notre site web. En visitant notre site web, vous acceptez l'utilisation de ces cookies.

À quelles fins utilisons-nous des cookies?

Fonctionnement et optimisation du site web

Nous utilisons divers cookies fonctionnels pour simplifier le fonctionnement de notre logiciel de réservation, pour faciliter l'identification de nos visiteurs sur notre site web et pour enregistrer vos paramètres et préférences. L'installation de cookies fonctionnels nous permet d'améliorer le confort d'utilisation de notre site web. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies via votre navigateur. Sachez toutefois que cela peut avoir un impact négatif sur le fonctionnement de notre site web.

Mesure et analyse des visiteurs (et de leur comportement de visite)

Via notre site web, un cookie de la société américaine Google est installé dans le cadre de leur service « Analytics ». Nous utilisons ce service afin de garder un suivi de, et de générer des rapports sur l'utilisation de notre site web par nos visiteurs. Google est habilitée à communiquer ces informations à des tiers si elle y est légalement obligée, ou dans la mesure où ces tierces parties traitent ces données au nom de Google. Nous n'avons aucune influence sur ces opérations. Si vous souhaitez les désactiver, téléchargez et installez le module complémentaire ad hoc pour votre navigateur internet. Les informations collectées par Google sont autant que possible rendues anonymes. Votre adresse IP n'est expressément pas communiquée. Les informations rassemblées sont transmises à, et enregistrées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Affichage de publicités personnalisées

Nos annonceurs publicitaires placent également des cookies de suivi sur votre ordinateur. Ces cookies leur permettent de suivre les pages que vous visitez afin de dresser votre profil de visite en ligne. Ce profil est entre autres établi sur la base d'informations comparables qu'ils obtiennent suite à votre visite d'autres sites web sur lesquels ils diffusent aussi des publicités. Ce profil n'est pas associé à votre nom, adresse, adresse e-mail et autres données personnelles en notre possession et est uniquement utilisé pour faire correspondre les publicités qui s'affichent à votre profil de visite, afin qu'elles soient les plus pertinentes possible pour vous. Certains cookies de suivi sont installés par des tiers qui vous montrent des publicités, notamment via notre site web. Vous avez la possibilité de supprimer ces cookies de façon centralisée via Your Online Choices, afin qu'ils ne puissent pas être remplacés sur le site web d'un tiers.

Programmes de partenaires

Lorsque certains hébergements de notre gamme sont promus sur un autre site web, nous plaçons des cookies pour pouvoir payer nos partenaires.

L'envoi de courriels personnalisés

Si vous avez témoigné de l'intérêt pour une période, un thème, un parc ou un logement spécifique sans avoir terminé le processus de réservation, nous pourrions vous contacter par courriel afin de vous envoyer une offre basée sur votre comportement de navigation sur notre site. Cela nous permet de vous aborder avec une offre plus pertinente, et d'éviter qu'une réservation ne soit pas clôturée incorrectement de manière involontaire. Vous ne recevez un tel e-mail que dans le cas où vous êtes arrivé sur notre site web via notre newsletter.

Le récapitulatif dans les pages qui suivent reprend tous les cookies que nous utilisons sur notre site web, ainsi que les partenaires avec lesquels nous travaillons.



Vous êtes seul à même de supprimer les cookies, étant donné qu'ils sont enregistrés sur votre ordinateur. Pour ce faire, référez-vous aux conseils donnés ci-dessus ou consultez la rubrique d'aide de votre navigateur.

Compte rendu des cookies

Tag management

Google Tag manager

Gestion de balises pour mesurer le site web, gestion d'autres cookies et chargement de scripts.

Advertising

Bing Advertising

Mesurer les conversions des campagnes BingAds et diffuser des publicités personnalisées sur plusieurs sites web en fonction de votre comportement de navigation sur notre site web.

Criteo

Mesurer les conversions des campagnes Criteo et diffuser des publicités personnalisées sur plusieurs sites web en fonction de votre comportement de navigation sur notre site web.

Criteo

Enregistrement des contenus consultés par les visiteurs (hébergement, parcs et promotions), afin de pouvoir les utiliser pour le reciblage via Criteo.

RTB House

Mesurer les conversions des campagnes Criteo et diffuser des publicités personnalisées sur plusieurs sites web en fonction de votre comportement de navigation sur notre site web.

RTB House

Enregistrement des contenus consultés par les visiteurs (hébergement, parcs et promotions), afin de pouvoir les utiliser pour le reciblage via Criteo.

Tradetracker

Mesure des conversions dans lesquelles les éditeurs Tradetracker ont fait partie du parcours client.

Tradedoubler

Mesure des conversions où les éditeurs de Tradedoubler ont fait partie du parcours client.

Facebook

Mesurer, entre autres, les conversions des campagnes Facebook et pour diffuser des publicités personnalisées en fonction de votre comportement de navigation sur notre site web.

Twitter

Mesurer les conversions et les pages visitées par le visiteur.

Salesforce

Envoyer des courriels sur les paniers abandonnés et déduplicer les canaux d'acquisition à des fins d'attribution.



Statistique

Hotjar

Suivi et analyse du comportement des visiteurs sur le site web.

Sessioncam

Suivi et analyse du comportement des visiteurs sur le site web.

Optimize

Optimiser le site web par des tests a/b. Le cookie identifie les visiteurs afin de leur montrer la bonne version du site web.

Optimize

Catégorisation des visiteurs en groupes sur lesquels concentrer les tests a/b.

VWO

Optimiser le site web par des tests a/b. Le cookie identifie les visiteurs afin de leur montrer la bonne version du site web.

VWO

Catégorisation des visiteurs en groupes sur lesquels concentrer les tests a/b.

Advertising et statistique

Google Analytics

Mesurer et analyser l'origine de nos visiteurs, les pages qu'ils consultent, s'ils effectuent un achat, etc. Ces informations sont également transmises à Google.

Adwords

À des fins publicitaires.

Fonctionnel

Salesforce Chat

- Le fonctionnement du Salesforce Chat, un outil avec lequel les visiteurs peuvent discuter directement avec un employé de Roompot.
- Les tests a/b du site web. Le contenu de ce cookie détermine quelle version d'un élément ou d'une page un visiteur verra.
- La transmission du nom du parc du site web au module de réservation.
- Déterminer si le visiteur voit la notification du cookie.
- Enregistrer si le visiteur est connecté.
- L'enregistrement de l'affichage ou non de la fenêtre contextuelle de la newsletter, afin que le visiteur ne la voie pas plusieurs fois.
- Enregistrer le nombre de pages vues par le visiteur, afin qu'il ne voie pas trop rapidement la fenêtre contextuelle de la newsletter.
- Enregistrer si un visiteur a vu l'écran d'accueil.
- Enregistrer le paramètre de langue du visiteur.
- Enregistrer la version de la page d'accueil.
- Afficher le bloc déplié de la page d'accueil en plein écran sur les appareils mobiles.
- Enregistrer si le visiteur a été sur la page détaillée de l'hébergement ou sur l'étape 1 du module de réservation sans effectuer de réservation.